

# Sector 318.02 – de diensten Gezinszorg van de Vlaamse Gemeenschap

De gezinszorg bestaat uit 36 autonome en geïntegreerde diensten voor thuiszorg, die samen werkgelegenheid aan ruim 21.000 mensen verschaffen.

Men biedt een brede waaier aan van dienstverlenende activiteiten waarmee ingestaan wordt voor een kwaliteitsvolle zorg- en dienstverlening aan huis.

Aanleidingen om een beroep te doen op deze diensten zijn bv. een bevalling, ziekte, operatie, revalidatie, een lichamelijke beperking, psychische problemen, of gewoonweg het ouder worden. De diensten streven er naar om een totaalpakket aan te bieden dat zowel persoonlijke verzorging als psychosociale ondersteuning of huishoudactiviteiten omvat.

Dit totaalpakket vertaalt zich naargelang de aanwezige zorgbehoefte, de beschikbare mantelzorg en het gevraagde takenpakket in flexibele uren op volgende domeinen:

- huishoudhulp
- poetsdienst
- bejaardenzorg
- kraamzorg
- karweidienst
- oppas voor zieke kinderen
- zorg voor psychisch zieken
- oppas bij ouderen
- palliatieve zorg

Het zwaartepunt ligt bij de bejaardenzorg.

Hoe groter de dienst, hoe groter het werkterrein. Sommigen zijn dan ook actief in gans Vlaanderen en Brussel, terwijl minder grote diensten zich richten op 1 provincie of regio.

De diensten zijn geen eilanden op zich maar zijn geïntegreerd in netwerken en samenwerkingsverbanden in het zorglandschap. De samenwerking tussen de thuiszorg en de residentiële sector wint langzaam terrein.

Veel diensten profileerden zich sinds het ontstaan van het dienstencheque-systeem in 2003 ook als dienstenchequeorganisatie. Zo richten ze zich tot een ander publiek voor o.a. onderhoud van de woning, wassen en strijken, koken en klein verstelwerk.

De grotere diensten hebben eigen opleidingscentra. Deze leiden merendeels op tot polyvalent verzorgende en aanvullend tot zorgkundige. Hierdoor vinden we in deze sector geen fonds risicogroepen terug, de gezinszorg werd van deze verplichting vrijgesteld omwille van de eigen opleidingsinspanningen.

Tot slot profileren de grote diensten zich nog op andere domeinen zoals kinderdagverblijven, informatie- en documentatiecentra, de sociale economie, de residentiële zorg enz.