

# ***Sectoraal Fonds Sociale Maribel voor de Vlaamse Opvoedings- en Huisvestingsinrichtingen en -diensten***

*Jaarverslag sociale Maribel 2023*

## I. JURIDISCH KADER

Het sectoraal fonds sociale Maribel PC 319.01 besliste dat elke werkgever die een toekenning sociale Maribel krijgt jaarlijks een rapport indient.

Het jaarrapport werd zoals voorgaande jaren in twee verschillende delen aan de organisaties bezorgd. Het eerste deel bevat een overzicht van de werknemers die ten laste stonden; het tweede deel is een online bevraging. Beide delen worden binnen de organisaties besproken met de werknemers(-vertegenwoordigers) en de werkgevers bezorgen een bewijs hiervan aan het fonds.

Dit verslag is een samenvatting van de individuele rapporten van de werkgevers en bevat de reacties van werkgevers en werknemersvertegenwoordigers samen. Het geeft ook een overzicht van de beslissingen die de beheerders in 2023 namen en van de financiële verrichtingen van het fonds.

## II. DOTATIE 2023

De dotatie sociale Maribel voor het FSM319.01 bedroeg **75 938 085,44 euro**. Dit is een stijging van 1,46% of bijna 1,1 miljoen euro tegenover de dotatie van 2022. De stijging is volledig te danken aan de toename van de tewerkstelling in de sector. Van dit bedrag werd 1,2% gereserveerd voor VSPF vzw voor personeels- en werkingskosten van het secretariaat. Dit stemt overeen met een bedrag van 911 257,03 euro. In 2023 ontving het fonds **14 787 724,13 euro** aan fiscale Maribelmiddelen. Zowel de sociale als de fiscale Maribelmiddelen worden aangewend voor de financiering van de bijkomende tewerkstelling. Naar onze sectororganisaties toe wordt geen onderscheid gemaakt tussen sociale en fiscale Maribelmiddelen en hebben we het eenvoudigweg over sociale Maribel.

## III. ENGAGEMENT VAN HET FSM 319.01 EN AANWERVINGSRESULTATEN

### 4.1 **Toegekende tewerkstelling**

Op 1 januari 2023 financierde het fonds een totaal van 1 835,47 voltijds equivalente werknemers binnen het regulier kader. Daarbovenop kwam nog een totaal van 68,50 vte die voorzien was voor werknemers binnen de projecten 'deeltijds leren deeltijds werken / duaal leren' en 'via vorming hogerop'. Het subsidieplafond, de maximale subsidie per vte, werd verhoogd met € 1 300 tot een bedrag van € 46 700 per vte.

De beheerders van het FSM319.01 beslisten naast een verhoging van het subsidieplafond vanaf 1 januari 2023 tot het creëren van bijkomende tewerkstelling in de sector door:

- **bijkomende toekenningen van onbepaalde duur** te voorzien vanaf 1 januari 2023 voor elk van de organisaties met een aanbod Herstelgerichte en Constructieve Afhandeling (HCA) en de dienstverlenende organisaties crisishulp aan huis (CaH) van 0,50 vte voor elk van deze organisaties. De extra subsidie is bedoeld om deze diensten te versterken zodat de werkdruk vermindert en/of de kwaliteit verbeterd wordt.
- **toekenningen van bepaalde duur**. Deze éénmalige middelen zijn te besteden binnen het kalenderjaar. Alle organisaties ontvingen een oproep om in te tekenen op deze toekenning van bepaalde duur, die zoals voorgaande jaren verdeeld werd volgens het criterium van de grootte van de vzw, het arbeidsvolume volgens de RSZ-gegevens 2022. Het totaalbedrag aan toekenningen bepaalde duur voor 2023 bedroeg ruim 1,3 miljoen euro of extra tewerkstelling a rato van 29 vte.
- **toekenningen van onbepaalde duur**. Voor enkele organisaties die nog geen financiering van het fonds genoten, is er op basis van criteria zoals die voorgaande jaren ook werden gehanteerd een toekenning van 1/3 vte of ½ vte gegund. Deze toekenning ging in vanaf 1 januari 2024.

Het fonds voorziet naast de reguliere tewerkstelling van werknemers ook projectmiddelen. Hiermee bedoelen we subsidie voor de loonkost van jongeren binnen DLDW (Deeltijds Leren Deeltijds Werken) of duaal leren en de loonkost van vervangende tewerkstelling in het kader van VVH (Via Vorming Hogerop). Voor beide projecten is al jaren financiering voorzien door het FSM319.01; inhoudelijk stuurt de vzw VIVO de werking aan.

Hieronder tabel 1 met de verdeling van het totaal aantal toekenningen en het daaraan gekoppelde budget:

<b>Tabel 1: verdeling toekenningen 2023</b>	<b>Aantal vte</b>	<b>Subsidieplafond</b>	<b>Voorziena financiering</b>
Structurele toekenningen per 1/1/2023	1 844,97	€ 46 700,00	86 160 099 €
Bijkomende toekenningen vanaf 1/1/2023	9,50	€ 46 700,00	443 650 €
Financiering voor projecten (DLDW en VVH)	68,50	€ 46 700,00	3 198 950 €
Toekenningen bepaalde duur (TKBD/1MM)	28,87	€ 46 700,00	1 348 229 €
<b>Totaal</b>	<b>1 951,84</b>		<b>91 150 928 €</b>

#### 4.2 Gerealiseerde tewerkstelling

Tabel 2 geeft de realisatiegraad weer. Dit is de mate waarin de middelen ook effectief besteed worden voor de loonkost van bijkomende tewerkstelling. De realisatiegraad van de afrekeningsdossiers Maribel (MAR+VVH+TKBD) lag in 2023 op **98,58%**, wat iets lager ligt dan de voorbije jaren. Deze cijfers zijn exclusief de afrekeningsdossiers DLDW – duaal leren.

<b>Tabel 2: besteding per deelsector</b>		Toegekend	Gerealiseerd	%	2022
Algemeen welzijnswerk	AWW	€ 6 467 940,26	€ 6 458 490,45	99,85%	98,66%
Bijzondere jeugdbijstand	BJB	€ 14 513 823,99	€ 14 488 537,81	99,83%	99,71%
Gehandicaptenzorg	GHZ	€ 62 111 300,25	€ 60 915 032,26	98,07%	98,57%
Centra voor Integrale Gezinszorg	CIG	€ 1 074 154,90	€ 1 074 147,34	100,00%	99,63%
Centra voor Kinderzorg en Gezinsondersteuning	CKG	€ 4 014 958,15	€ 3 996 450,87	99,54%	99,93%
Huurdersbonden	HBO	€ 234 341,47	€ 234 293,48	99,98%	97,62%
Sociale verhuurkantoren	SVK	€ 342 704,92	€ 327 852,09	95,67%	98,61%
<b>Totaal</b>		<b>€ 88 759 223,94</b>	<b>€ 87 494 804,30</b>	<b>98,58%</b>	<b>98,83%</b>

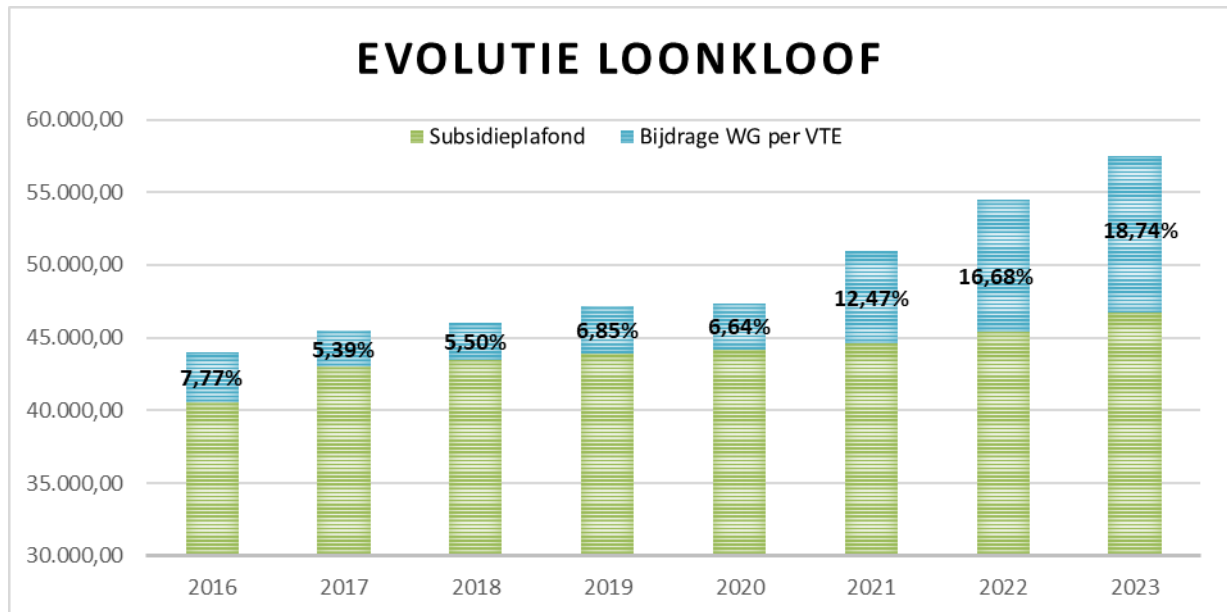
Tabel 3 toont dat het aantal afrekeningsdossiers wat gedaald is in vergelijking met voorgaande jaren. Dit is het gevolg van enkele fusies en overnames.

Het aantal organisaties die de Maribelsubsidie volledig benutten stijgt al jaren na elkaar en komt in 2023 neer op 74%. Ook het aantal organisaties met een negatief saldo is absoluut laag, met 16 dossiers is dat evenveel als in 2022; bij 4% van alle afrekeningen is dus een negatief saldo werd berekend.

<b>Tabel 3: afrekeningsdossiers sociale Maribel</b>		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Totaal aantal dossiers sociale Maribel		411	402	400	404	403	396
Aantal organisaties met max. benutting van de middelen	Absolute aantallen	264	257	259	266	288	294
	Percentage	63%	64%	65%	66%	71%	74%
Aantal organisaties met negatief saldo	Absolute aantallen	36	32	27	21	16	16
	Percentage	8,8 %	8,0%	6,7%	5,20%	3,97%	4,04%

Het subsidieplafond, de maximale Maribelfinanciering per gemiddelde werknemer (1 vte), werd vanaf 1 januari 2023 verhoogd met € 1 300 tot € 46 700 per vte. Door de loonindexeringen is de gemiddelde loonkost voor een voltijdse werknemer ten laste van het fonds gestegen; deze bedroeg gemiddeld over alle Maribelwerknemers en alle dossiers heen **57 470,56** euro. De eigen bijdrage voor de organisatie bij de loonkost voor een Socialemaribelwerknemer komt hierdoor gemiddeld neer op 10 770,56 euro. Dit is een stijging van meer dan 5 % in vergelijking met voorgaand jaar.

De grafiek hieronder toont de evolutie van het aandeel dat de werkgever zelf voorziet gedurende de laatste 8 jaren.



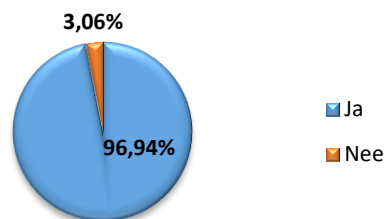
Voor de financiering van de loonkost van jongeren binnen DLDW (of in bepaalde gevallen 'dual leren') voorzag het fonds een bedrag van 2 335 000 euro, waarvan een totaal van 1 844 664 euro of **79%** ook effectief werd besteed. Dit ligt een daling ten opzichte van voorgaande jaren.

#### IV. KWALITATIEVE EVALUATIE VAN HET SYSTEEM SOCIALE MARIBEL

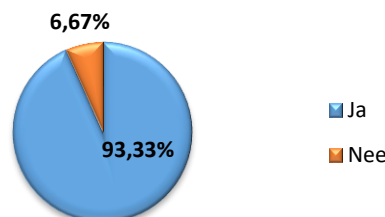
- Vragenlijst jaarrapport:
  - Vijf ja/nee-vragen over het gebruik van de Maribelmiddelen
  - Open tekstvak bij elke vraag om meer uitleg te geven
  - Moet besproken worden met de werknemersvertegenwoordiging
  - Uiterste datum bevraging op 1 mei
  - Formulier F13 via Extranet
- Vragen over de evaluatie van de dienstverlening en het dossierbeheer:
  - Aparte vragenlijst
  - Niet verplicht in te vullen
  - Akkoord van de werknemersvertegenwoordiging hoeft niet
  - Andere datum
  - Formulier F15 via Extranet
- Resultaten 2023 vragenlijst jaarrapport:
  - Ingevulde bevraging ontvangen van alle 360 dossiers
  - De SVK's die eerder in de loop van 2023 veranderden van paritair comité, werden vrijgesteld om het jaarrapport in te dienen
  - Antwoorden samengevat in onderstaande grafieken
  - Akkoord van de werknemersvertegenwoordiging ontvangen voor **312 organisaties (86,67%)**.

##### 4.1 De sociale Maribel in de organisatie

1) Zorgen de Maribeltewerkstellingen voor een verbetering in de kwaliteit/intensiteit van de verstrekte zorg of dienstverlening in uw instelling (volgens de richtlijnen van de sector)?



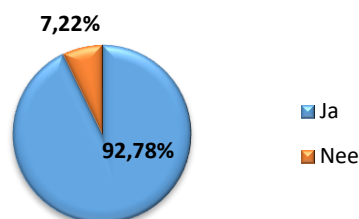
2) Zorgen de Maribeltewerkstellingen voor een vermindering van de werkdruk op de werkvloer?



- De Maribeltewerkstellingen droegen voor minstens 93% bij tot een betere dienstverlening en een vermindering van de werkdruk. Dit is een zeer lichte daling t.o.v. vorig jaar.
- Een dertigtal werkgevers gaven duiding in de open vragen. De grootste problemen zijn vooral:
  - Te lage subsidieplafond, waardoor de kosten niet gedekt raken en meer opleiding nodig is voor jongere, onervaren werknemers
  - Te weinig toegekende vte's
  - Te weinig middelen van bepaalde duur om afwezigheden op te vangen (vb. verlof)
  - Krapte op de arbeidsmarkt

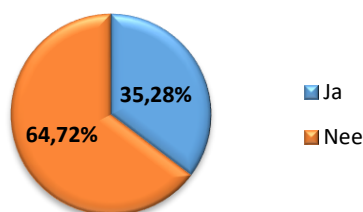
- De voorwaarden van de Maribelfinanciering, zoals tewerkstelling realiseren van onbepaalde duur

### 3) Stemmen de functie(s) zoals eerder bepaald nog altijd overeen met de noden van de instelling?

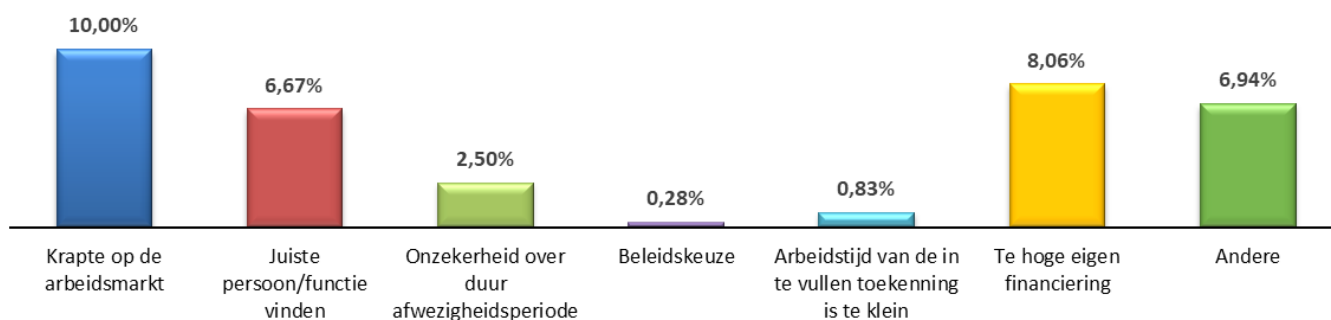


- Voor meer dan 9 op 10 organisaties stemden de eerder bepaalde functies nog overeen met hun noden.
- In het open tekstvak na vraag 3 gaven 30 organisaties meer info.
  - Hiervan vermeldden ongeveer 20 werkgevers opnieuw het te lage subsidieplafond.
  - Ook de interne werking van de organisaties en de noden naar specifieke functies maken dat de eerder bepaalde functies niet altijd voldoen.
  - Sommige werkgevers geven aan dat er meer nood is aan hoger geschoold personeel en begeleidende functies.

### 4a) Ondervindt u moeilijkheden om de toekenningen 100% te realiseren?

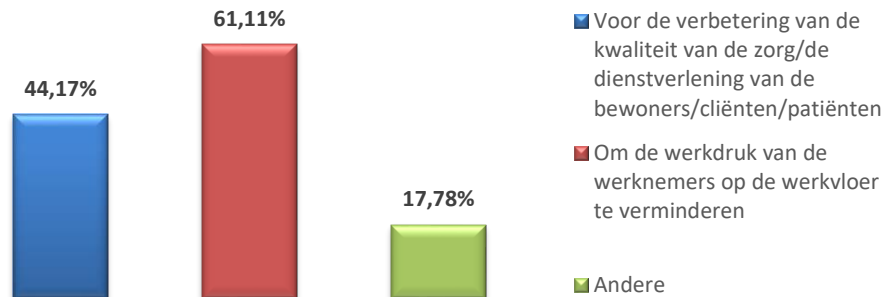


### 4b) Indien ja, waarom?



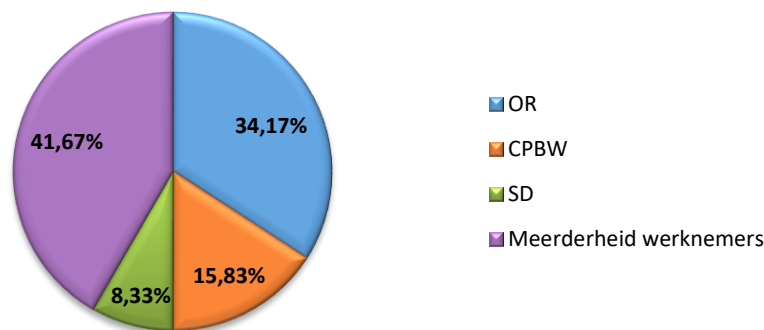
- Meer dan een derde van de organisaties geeft aan moeilijkheden te ondervinden om het toegekend tewerkstellingsvolume sociale Maribel optimaal in te zetten.
- 127 werkgevers specificeerden de reden met de keuzelijst in vraag 4b (zie bovenstaande grafiek), het gaat vooral om:
  - Krapte op de arbeidsmarkt
  - Het te lage subsidieplafond
  -
- De kleine dertig werkgevers die de open vraag invulden herhaalden dit en gaven ook aan problemen te ondervinden met:
  - Afwezigheden invullen
  - Voorwaarden Maribelmiddelen (onbepaalde duur)
- Sommige werkgevers ervaren technische moeilijkheden om meerdere antwoorden aan te duiden, dus mogelijk zijn bovenstaande cijfers niet volledig representatief.

5) Wat zijn de noden op de werkvloer waarbij het fonds sociale Maribel een rol kan spelen (meerdere antwoorden zijn mogelijk) indien zij beschikt over bijkomende middelen?



- In het open tekstvak na vraag 5 gaven meer dan 250 organisaties opnieuw aan dat meer Maribelfinanciering de kwaliteit van de zorg en dienstverlening zou verbeteren en de werkdruk zou verminderen. Zowel extra structurele en tijdelijke middelen als een verhoging van het subsidieplafond kunnen nog meer bijdragen aan hun noden.
- Voor veel organisaties zijn beide antwoorden in vraag 5 van toepassing, maar ook hier lukte het niet bij iedereen om meerdere opties aan te duiden en werd het tekstvak gebruikt om dit aan te geven.
- Enkele organisaties gaven ook aan dat meer flexibiliteit m.b.t. de Maribelmiddelen (vb. inzetten van contracten van bepaalde duur) hen zou helpen de noden op de werkvloer beter op te vangen.

#### 4.2 Beoordeling door de werknemers



Ondernemingsraad (OR)	123
Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW)	57
Syndicale afvaardiging (SD)	30
50% + 1 handtekeningen van de werknemers	150

- Ongeveer 13,33% van de organisaties (48 van de 360) moeten het verslag van hun werknemersoverleg en/of de handtekeningen nog bezorgen aan het secretariaat.
- 307 organisaties gaven aan dat de werknemers(-vertegenwoordiging) alvast akkoord gaat met de ingevulde antwoorden, degenen die "nee" aanduiden bezorgden hun akkoord pas na het invullen van de bevraging, of zullen dit nog bezorgen.
- Tot zover zijn er geen werknemersvertegenwoordigingen die expliciet niet akkoord gingen of afwijkende antwoorden gaven en werden enkel in de verslagen hier en daar aanvullingen gegeven in de lijn met de resultaten.